



MIT BEGEISTERUNG FÜR DIE IT.
AKTUELLE JOBS UNTER [SOFTLINE-SERVICES.DE](https://www.softline-services.de)

Die Softline Services GmbH mit Stammsitz in München ist Teil der Softline Gruppe, die sich zu einem anerkannten europäischen Dienstleister im Markt der Informations- und Kommunikationstechnologie entwickelt hat. Seit Gründung im Jahre 2001 ist die Softline Services GmbH (ehemals Prometheus GmbH) einer der führenden »Dienstleister der Dienstleister« für Systemhäuser, Hard- und Softwarehersteller, Distributoren und andere ICT-Dienstleister. Das Unternehmen unterstützt seine Kunden bei der Bewältigung aufwändiger IT-Projekte, beim Outsourcing von Support- und anderen IT-Dienstleistungen. Investitionen in die persönliche sowie fachliche Weiterbildung unserer Mitarbeiter sind uns als Technologieführer sehr wichtig.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir in Aschheim bei München zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

Mitarbeiter Service Desk / Dispatcher (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Annahme von Telefonaten sowie eingehenden Tickets unserer Kunden in Bezug auf angeforderte Techniker-Einsätze im IT-Support
- Eigenverantwortliche Klassifizierung, Priorisierung, Kategorisierung von Aufträgen
- Zuverlässige und nachvollziehbare Dokumentation aller Anfragen im Service Desk
- Vorqualifizierung von Fehlermeldungen
- Überwachung und Eskalation der aktiven Störfälle
- Übernahme der Störungen und Aufträge per Telefon und E-Mail
- Koordinierung von Technikereinsätzen

Ihr Profil

- Gute Kenntnisse der gängigen MS-Office Produktpalette
- Sichere Kundenkommunikation via Telefon und E-Mail
- Erste Erfahrungen im Umgang mit einem Ticket-System
- Kompetentes Auftreten
- Sorgfältige Arbeitsweise und schnelle Auffassungsgabe
- Hohe Kundenorientierung, Teamfähigkeit und Flexibilität
- Gute Belastbarkeit bei anfallenden Auftragsspitzen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Wünschenswert

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder technische Berufsausbildung
- IT / Hardware und Software Affinität
- Erste Berufserfahrung in der Disposition
- Branchenkenntnisse im Bereich ITK-Dienstleistungen, Netzwerktechnik
- Englischkenntnisse

Wir bieten

- Eine Firmenkultur, die durch Offenheit und ein partnerschaftliches Miteinander geprägt ist
- Ein junges und kollegiales Arbeitsumfeld mit Gestaltungsfreiraum, flachen Hierarchien, kollegialen Zusammenhalt und Spaß am Erfolg
- Regelmäßige Schulungen und die Teilnahme an Fachgremien gehören zu unserer Unternehmenskultur – genauso wie die Nachwuchsförderung durch Kooperationen mit Schulen, Hochschulen und Universitäten
- Eine attraktive Vergütung sowie ein interessantes Modell zur betrieblichen Altersvorsorge

Arbeiten bei Softline – nicht nur ein Job, sondern Berufung und Leidenschaft. Mehr Infos finden Sie bei [Facebook](#) und auf unserer [Website](#).

JETZT BEWERBEN!

Interessiert? Dann senden Sie bitte Frau Federl Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und des frühestmöglichen Starttermins mit dem Kennwort: **SLSM2020** per E-Mail an bewerbungen@softline-group.com.

Unter www.softline-services.de/karriere/stellenangebote/ finden Sie weitere interessante Vakanzen.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!